



**Телефоны доверия, горячие линии, контактные телефоны
психологических служб
Пермского края и Пермского района**

- Бесплатный круглосуточный телефон доверия по экстренной психологической помощи для населения Пермского края **8 800 2008 911**
- Экстренная психологическая помощь **8 800 7751 717**
- Круглосуточный бесплатный телефон доверия Краевого кризисного центра по оказанию специализированной помощи лицам с кризисным состоянием **8 (342) 281-26-66**, телефон для записи **8 (342) 244-28-02**,
- г. Пермь, ул. Г. Хасана, 20
- Единый региональный телефон доверия служб экстренной психологической помощи для детей, подростков и их родителей **8 800 2000 985**
- Общероссийский единый детский телефон доверия **8 800 2000 122**
- ГБУ Пермского края «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» находится в типовом здании школы-интерната: **8 (342) 262-81-41**
- Обратиться к Пунгиной Людмиле Анатольевне, психологу МАОУ "Усть-Качкинская средняя школа" – u-k.psy@mail.ru **8 (951) 942-13-27**

Горячая линия максимально быстро отвечает на звонок абонента, время ожидания связи с консультантом занимает около минуты.

В службе Психологической помощи работают профессиональные Психологи, которые помогут справиться с проблемой, дадут совет как правильно преодолеть жизненные трудности и окажут поддержку.

Принципы работы горячей линии доверия

- Анонимность. Звонящий и консультант могут не называть своего реального имени и предоставлять другую персональную о себе во время разговора. Это распространяется также и на номер телефона, с которого поступил звонок;
- Конфиденциальность. Вся информация, полученная во время разговора с консультантом горячей линии, не передается и не используется в дальнейшем, а полученные данные в ходе разговора максимально обезличиваются;
- Толерантность. Какого бы мнения, взглядов и убеждений не придерживался звонящий, его не критикуют и не осуждают. Консультант в любой ситуации будет стараться понять абонента.
- Управление разговором. Позвонивший на номер в горячую линию может в любой момент закончить разговор или резко сменить его тему, без объяснения причин.