

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Усть-Качкинская средняя школа»

Рассмотрено на
заседании МО:

Протокол № 1
«29» 08 2025 г.

«Согласовано»:

Зам. директора по ВР
Русинова Л.Н.
«29» 08 2025 г.



«Утверждаю»:

Директор MAOU «Усть-
Качкинская средняя школа»
Байдина Т.Г.
«29» 08 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

«Школьная служба примирения»

Возраст обучающихся: 12-17 лет

Срок реализации: 1 год

Автор-составитель:
Пешко А.А.,
педагог дополнительного
образования

с. Усть-Качка, 2025

Пояснительная записка

Благополучие ребенка и снижение подростковой преступности является одним из показателей благополучия современного общества.

Проблема поиска новых методов работы с трудными подростками становится все более актуальной. Специалисты, занимающиеся профилактикой правонарушений, каждодневно ощущают нехватку рычагов влияния на ситуацию в подростковой среде. Часто можно услышать мнение о том, что без серьезных изменений в социальной ситуации трудно рассчитывать на успех в работе с трудными детьми.

Высокие показатели подростковых правонарушений в Пермском крае повлекли за собой необходимость поиска новых методов профилактической работы.

Профилактикой правонарушений несовершеннолетних занимаются специалисты многих учреждений. Однако реагирование на конфликтные и криминальные ситуации, которое практикуется педагогами, специалистами комиссий по делам несовершеннолетних зачастую имеет наказующий характер, что редко влияет на улучшение поведения несовершеннолетних. Создание служб примирения в Пермском крае является одним из эффективных способов содействия профилактике правонарушений в среде несовершеннолетних. А так же и социальной реабилитации участников конфликтных/криминальных ситуаций.

Одним из решений данных проблем может стать внедрение посредничества в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода, которое будет работать на восстановление социальных связей. Внедрение медиации в работу школы позволит создать альтернативный путь разрешения конфликтов, превращая конфликт в конструктивный процесс. У учащихся приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения, улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых, развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Качественная подготовка учащихся к деятельности в ШСП — одна из задач работы руководителя службы. На сегодняшний день важным процессом при создании службы примирения является осознание учащимися происходящих в школьном сообществе негативных явлений и поиск их решения, который возможен, когда в образовательном учреждении есть инициативная команда, способная что-то изменить. Как основные способы решения (в настоящее время) предлагаются медиация и просветительская деятельность. Для решения этой задачи и разработана программа подготовки и сопровождения команды школьной службы примирения в рамках кружковой деятельности.

Цель программы — подготовка и сопровождение команды школьной службы примирения по профилактике и разрешению конфликтов в школьной среде.

Задачи:

1. Сформировать команду волонтеров из числа обучающихся школы.
2. Познакомить обучающихся с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов.
3. Развить у волонтеров навыки коммуникативной компетентности, навыки ведения переговоров.
4. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего восстановительных технологий.
5. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных процедур для несовершеннолетних.
6. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри школьной группы волонтеров.
7. Регулярно проводить профилактические мероприятия для участников образовательного процесса.

Целевая группа — учащиеся 7-11 классов.

Предполагаемые результаты:

- Освоение обучающимися новых знаний и развитие у них навыков преодоления конфликтных ситуаций;
- Освоение обучающимися навыков ведения примирительных программ;
- Освоение обучающимися навыков выполнения роли медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями.
- Освоение обучающимися роли посредника в примирительных процедурах.
- Установление конструктивного сотрудничества и эффективного обмена опытом между волонтерами;
- Осознанное использование участниками клуба принципов и ценностей школьной медиации (восстановительного подхода) при разрешении конфликтов;
- Повышение степени информированности обучающихся школы о возможностях по преодолению конфликтных ситуаций в среде несовершеннолетних.
- Повышение уровня грамотности участников образовательного процесса в области бесконфликтного общения.

Программа кружка рассчитана на 68 часов, по 2 часа в неделю.

В программу работы кружка включены элементы программы «Воздушный змей» Поляковой Ю.В., Сергеевой М.Л., «Отражение» Ткачевой О.Ю. и «Ученическое посредничество в школьных конфликтах» Колеченко А.

Структура программы клубных встреч:

Программа клубных встреч волонтеров рассчитана на 68 академических часов, из них 2/3 времени отведено на обучающие, практические и супервизорские занятия, а 1/3 от общего времени направлена на формирование и укрепление внутригрупповой сплоченности, укрепление отношений между ребятами, посещающими клуб.

Формы проведения клубных встреч:

Поскольку подросткам крайне важно интересное общение со сверстниками и интересная деятельность под руководством компетентных и располагающих к открытому общению взрослых — соведущих, то клубная форма организации деятельности подготовки и сопровождения волонтеров является наиболее подходящей. Такой формат деятельности стимулирует формирование инициативности и самостоятельности у ребят. К тому же, они очень ценят доверие, и с большим удовольствием выполняют выработанные самими, а не навязанные взрослыми правила.

Проведение клубных встреч предполагает использование разнообразных методов и форм работы, а именно:

- Информационно-практические: лекции, беседы, дискуссии, семинары-практикумы;
- Интерактивные: практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- Обучение через опыт и сотрудничество;
- Психодиагностические: тестирование и опросы с целью самопознания;
- Анализ статей и научно-популярной литературы по теме восстановительного подхода в решении конфликтных ситуаций;
- Анализ и самоанализ полученных данных;
- Просмотр и обсуждение видеоматериалов;
- Супервизии сложных случаев.

При оценке результатов обучения целесообразно использовать опросный метод. По окончании курса обучения предлагается представить письменный отчет о проведенных примирительных программах и профилактических мероприятиях.

Тематическое планирование

№	Тематика занятия	Количество часов
1	Знакомство: участников друг с другом, с целями и задачами работы клуба, с расписанием встреч, обсуждение и принятие плана работы, объявление конкурса на лучшее название и эмблему клуба.	2 часа
2	Информационное сообщение по теме: «Знакомство с основными принципами восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации в среде несовершеннолетних»	2 часа
3	Развитие навыков коммуникативной компетентности учащихся: - умение вступать и поддерживать контакт; - умение понимать чувства собеседника.	4 часа
4	Развитие навыков коммуникативной компетентности: - умение слушать собеседника (навыки активного слушания); - умение задавать вопросы и помогать договариваться; - ролевое проигрывание.	4 часа
5	Сплочение членов группы, Выбор названия и эмблемы клуба, принятие.	4 часа
6	Подготовка и участие в районном конкурсе «Перезагрузка-2023».	6 часов
7	Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации: - понимание особенностей поведения в конфликтной ситуации; - анализ случаев, связанных с конфликтом; - этапы ведения переговоров в программе примирения; - ролевое проигрывание.	2 часа
8	Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации: - понимание особенностей поведения в конфликтной ситуации, - анализ случаев, связанных с конфликтом, - актуализация и отработка полученных навыков ведения медиации (ролевое проигрывание).	4 часа
9	Порядок работы медиатора в программе восстановительной медиации: - понимание особенностей поведения в конфликтной ситуации, - анализ случаев, связанных с конфликтом, - актуализация и отработка полученных навыков ведения медиации (ролевое проигрывание).	4 часа
10	Стратегия и тактика поведения в конфликтных ситуациях: - осознание собственного поля восприятия конфликта, - анализ собственных эмоций и чувств в ситуации конфликта, - анализ различных возможностей разрешения одной и той же конфликтной ситуации.	4 часа
11	Сотрудничество со сверстниками; Оценка совместной деятельности и межличностного общения внутри клуба.	2 часа
12	Супервизорская практика: анализ сложных случаев в работе медиаторов – ровесников.	2 часа

13	Организация и проведение творческого вечера (творческой встречи) с конкурсами и играми, посвященного клубу юных медиаторов.	2 часа
14	Стратегия и тактика поведения в конфликтных ситуациях: - физическая и эмоциональная разгрузка, - знакомство с методами работы с собственными чувствами и переживаниями.	2 часа
15	Тренинг сотрудничества.	2 часа
16	Разработка и проведение Недели толерантности.	4 часа
17	Разработка плана работы ШСП с целью профилактики правонарушений.	2 часа
18	Подготовка и проведение занятия с элементами тренинга для педагогов школы «От планов к действию!» Работа педагогического коллектива по эффективному взаимодействию.	2 часа
19	Подготовка и проведение семинара-практикума для педагогов «Игра-диалог «Мировое» по профилактике конфликтных отношений между участниками образовательного процесса»	2 часа
20	Подготовка и проведение семинара-практикума для педагогов «Игра «ЛасКукарачасПро» как средство развития эмоционального интеллекта участников образовательного процесса»	2 часа
21	Разработка и проведение Недели толерантности для обучающихся школы.	4 часа
22	Разработка и проведение цикла классных часов по правилам общения и бесконфликтному общению.	4 часа
23	Подведение итогов работы за год «За круглым столом». Обсуждение плана дальнейшего сотрудничества, обмен мнениями.	2 часа
		68 часов

Список литературы:

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М., 2004.
2. Баева И.А. Тренинг психологической безопасности в школе. – СПб.: Речь, 2002.
3. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Генезис, 2000. – 289с. (Практическая психология в образовании.) Издание 3-е, стереотипное.
4. Валкер Дж. Тренинг разрешения конфликтов. – Санкт –Петербург. : Речь, 2001.
5. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. - Ростов н/Д, 2013,
6. Прутченков А.С. Тренинг коммуникативных умений: методические разработки занятий. -М.: Новая школа, 1993.
7. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие, - М.: Генезис, 2001.
8. Фопель К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. - М.: Генезис, 2010.
9. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. – М.:Генезис, 2002.
10. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
11. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями/Составитель: Г. Мета, Г. Похмелкина. – М., 2004.
12. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания. - Волгоград, 2014.